

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti a vyplní registrační kartu. Po předložení dokladů obdrží host klíče od pokoje a ubytovací kartu.
2. Hotel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
3. Hotel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 18:00 hodin (do této doby pokoj pro hosta rezervuje) s výjimkou případů, kdy je rezervace uhrazena předem (v takovém případě se host může během dne příjezdu ubytovat později).
4. Host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Host se může v den příjezdu v hotelu ubytovat před 14:00 (early ch/in) pouze v případě volné ubytovací kapacity a za poplatek stanovený platným ceníkem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 12:00 hodin. Do této doby musí hotelový pokoj uvolnit (výjimkou je late ch/out do 14:00, resp. 17:00 za poplatek stanovený platným ceníkem). Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu hotel účtovat pobyt za následující den. Host, který se ubytuje před 06:00, uhradí cenu ubytování za celou předchozí noc.
5. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
6. Za ubytování a předem sjednané služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem předem či v den příjezdu. Účet je splatný při předložení. Ceník přechodného ubytování je k nahlédnutí na recepci. Služby poskytnuté nad rámec během ubytování (minibar, taxi, atd.) je host povinen zaplatit nejpozději při odjezdu.
7. Host má právo užívat zařízení hotelového pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb hotelu, a to za stanovených podmínek a v souladu s jejich účelem. Za škody, které způsobí na majetku hotelu, odpovídá podle platných předpisů ČR.
8. V hotelových pokojích nesmí být bez souhlasu vedení hotelu přemísťován nábytek a ani jinak nic měněno.
9. V hotelových pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně (holicí strojky, masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.).
10. Domácí zvířata mohou být ubytována v hotelu pouze za poplatek, dle platného ceníku.
11. Pro návštěvy hotelových hostů je vyhrazen společenský prostor v přízemí. Návštěvy v hotelových pokojích se mohou přijímat pouze se souhlasem vedení hotelu.
12. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a dveře a klíč od pokoje odevzdat na recepci.
13. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech hotelu tak, aby nezavinil vznik požáru. Hotel je nekuřácký a kouřit se smí pouze ve vyznačených prostorách. Při event. vzniku požáru informuje host ihned recepci hotelu.
14. V době od 22:00 do 06:00 se host chová tak, aby nerušil noční klid.
15. Hotel zajišťuje při onemocnění nebo zranění hosta potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.

16. Hotel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl a za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Za peníze a cenné věci odpovídá hotel jen tehdy, převzal-li je do úschovy na recepci proti potvrzení.
17. V hotelových pokojích nebo společenských prostorách není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých.
18. V souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto uvádíme možnost hosta podat návrh na mimosoudní řešení eventuálního sporu příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz
19. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Ubytovací řád platí od 31. 3. 2016

Lukáš Suchán
Ředitel WELLNESS HOTELU STEP,
SPORTCENTRA STEP a HOTELU BRIDGE